

Algemene voorwaarden Dineke Mulder

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder, een en ander in de ruimste zin van het woord:

1.1 *Dineke Mulder* (hierna ook “ik, mij, mijn”), de eenmanszaak Dineke Mulder Coaching, gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84607319.

1.2 *Opdrachtgever* (hierna ook “Jij, je, jou(w)”): de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die Dineke Mulder een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten en/of (digitale) producten.

1.3 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Dineke Mulder en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of (digitale) producten voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.4 *Diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten met betrekking tot het geven van (algemene) informatie en voorlichting met betrekking tot (natuurlijke) bevalling en geboorte.

1.5 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, ook communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat, zoals berichten via social media en WhatsApp.

1.6 *Partijen*: de opdrachtgever (“jij”) en Dineke Mulder (“ik”) samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, geleverde diensten en producten, overeenkomsten en overige verrichte handelingen. Jouw algemene voorwaarden zijn niet geldig en worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derde partijen die tijdens onze overeenkomst zijn ingeschakeld.

2.3 De meest recente versie van mijn algemene voorwaarden is altijd van toepassing. Deze voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Jij wordt hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte gesteld. Jij, als consument, hebt het recht om de bestaande overeenkomst met mij te ontbinden als ik mijn algemene voorwaarden (ingrijpend) wijzig.

2.4 Als afspraken in deze algemene voorwaarden en in een overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, gaan de afspraken opgenomen in de overeenkomst voor.

2.5 Aan afspraken tussen partijen die afwijken van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden in stand.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Mijn aanbod is vrijblijvend. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, zal ik dit nadrukkelijk in mijn aanbod vermelden. Ik heb het recht een gedaan aanbod binnen vijf dagen na jouw akkoord te herroepen.

3.2 Aanbiedingen worden schriftelijk door mij aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit voor mij onmogelijk maken.

3.3 Aanbiedingen gelden altijd in zijn geheel.

3.4 Ik kan niet gehouden worden aan mijn aanbod, indien mijn aanbod een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.

3.4 Indien mijn aanbod is gebaseerd op informatie en/of gegevens die ik van jou heb ontvangen en deze niet (meer) juist blijken te zijn, dan heb ik het recht om mijn prijzen of andere voorwaarden opgenomen in mijn aanbod aan te passen.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Inschrijving voor de community van Dineke Mulder gebeurt online, via de website van Dineke Mulder (<https://dinekemulder.nl/>).

3.7 Indien er sprake is van een minimum of maximum aantal personen bij een inschrijving voor een community(call), masterclass et cetera wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Ik heb het recht om de locatie en tijden te veranderen (bijvoorbeeld in geval van een communitycall) en om in geval van onvoldoende inschrijvingen de call of masterclass geen doorgang te laten vinden. Ik zal jou hierover tijdig informeren.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ik van jou een schriftelijk akkoord op mijn aanbod heb ontvangen, bijvoorbeeld wanneer jij je inschrijft voor de community.

Wanneer jouw acceptatie afwijkt van mijn aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand wanneer ik schriftelijk met deze afwijkingen instem.

4.2 Overeenkomsten worden voor mij bindend door een schriftelijke bevestiging van mij of zodra ik ben begonnen met de uitvoering van de opdracht.

4.3 Een overeenkomst kan alleen in overleg worden gewijzigd. Ik ben niet verplicht om een voorgestelde wijziging te accepteren. Een gewijzigde overeenkomst kan ervoor zorgen dat uitvoeringstermijnen worden overschreden. Dit wordt beschouwd als overmacht.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Ik doe mijn uiterste best om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Ik kan jou echter nooit beloven dat er een bepaald (gewenst) resultaat wordt behaald. Ik heb een inspanningsverplichting ten aanzien van mijn geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatverplichting. Mijn dienstverlening betreft het geven van algemene informatie en voorlichtingen met betrekking tot (natuurlijke) bevalling en geboorte. Je dient te allen tijde je eigen arts, verloskundige of gynaecoloog te raadplegen bij persoonlijke (medische) kwesties en medische indicaties. Ik geef nooit persoonlijk medisch advies. Je bent daarbij zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van adviezen van de arts, verloskundige en/of gynaecoloog.

5.2 Ik mag zonder voorafgaande kennisgeving en zonder jouw uitdrukkelijke toestemming bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien ik dat wenselijk acht. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van de levering of uitvoering van een deel van de overeengekomen diensten door derde-partijen. Eventueel bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen kunnen daarnaast aanvullende intellectuele eigendomsbepalingen stellen, waaraan je je dient te houden.

5.3 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op vanuit mij en is geen grond voor ontbinding van onze overeenkomst.

5.4 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm aan mij worden verstrekt. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ik ben uitgegaan van door jou aan mij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Jij staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de door jou verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.5 Jij bent gehouden mij direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van onze overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.6 De toepasselijkheid van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 BW (verplichting erfgenamen) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.7 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens deelname aan de community, communitycalls en masterclasses. Materialen die gedeeld worden in de online leeromgeving / Huddle tijdens deelname aan de online community, blijft te allen tijde eigendom van mij. Deze worden slechts verstrekt uitsluitend voor eigen gebruik.

Ik zal tijdig aangeven tot wanneer je toegang hebt tot deze online omgeving. Het is jouw eigen verantwoordelijk om de materialen tijdig te bekijken. Onbeperkt toegang garandeer ik nooit. Het is niet toegestaan om inloggegevens en andere materialen aan derden te verstrekken.

5.8 Indien je informatiedragers, elektronische bestanden et cetera aan mij verstrekt, garandeer je dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

5.9 Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen.

Artikel 6. Prijzen, betaling en incasso

6.1 Je kan uitsluitend gebruik maken van de door mij aangeboden betalingsmiddelen. De betaling geschiedt door middel van automatische incasso. Wanneer de betaling via automatische incasso mislukt, heb ik het recht om mijn diensten op te schorten, totdat de betaling is voldaan. Ik heb daarnaast het recht om extra administratiekosten in rekening te brengen, indien de automatische incasso mislukt.

6.2 Je geeft direct toestemming tot het automatisch incasseren via een E-mandaat tijdens de betaling van de eerste maand van deelname aan de community. Op of rond de 25^e van iedere maand wordt het maandtermijn afgeschreven.

6.3 Ik heb het recht om mijn prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van mijn aangeboden diensten tijdens onze overeenkomst worden gewijzigd, heb jij het recht de overeenkomst met mij de annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

6.4 Ik heb het recht om volledige vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid te verlangen van jou bij de totstandkoming van de overeenkomst.

6.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van jou niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.7 Bij niet tijdige of onvolledige betaling heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, ontvang je een schriftelijke ingebrekestelling, waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door jou is ontvangen.

6.9 Indien ook na de schriftelijke ingebrekestelling geen betaling volgt, ben je in verzuim. Ik heb in dit geval het recht om wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten bij jou in rekening te brengen. De incassokosten voor consumenten worden berekend conform het besluit BIK.

6.10 De door jou gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

6.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

6.12 Tarieven zijn altijd exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en inclusief btw voor consumenten en exclusief overige kosten, zoals reiskosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij ik anders heb vermeld.

Artikel 7. Betalingsonmacht

7.1 Ik heb het recht de overeenkomst direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden op het moment dat jij:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) jouw vermogen verliest.

Artikel 8. Uitschrijven community

8.1 Wil je je uitschrijven voor de community? Dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Je dient je uitschrijving vóór de 25^e van iedere maand (datum afschrijving van de automatische incasso) door te geven aan Dineke Mulder. Op deze datum vindt er dan nog eenmalig een afschrijving plaats en houd je nog één maand toegang tot de community.

8.2 Jij bent tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de uitschrijving. Je vrijwaart mij van eventuele hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

8.3 Ik heb het recht de overeenkomst met jou op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder dat ik gehouden ben tot betaling van enige schadevergoeding. Jij bent dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij wij uitdrukkelijk anders met elkaar overeenkomen. Dit geldt ook als een communitycall of masterclass niet doorgaat (om welke reden dan ook).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien jij aantoonbaar schade hebt geleden door een toerekenbare tekortkoming van mij, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst, is mijn aansprakelijkheid voor (enkel en alleen) de directe schade, beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering aan mij uitbetaald. Als mijn verzekering het schadebedrag niet of slechts gedeeltelijk uitkeert aan mij, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.2 Ik ben enkel aansprakelijk voor directe schade. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

9.3 Aansprakelijkheid van mij voor ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.4 Ik ben nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van mij of ingeschakelde derden, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens jou zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door jou;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van mij door jou of derden. Ik geef nooit persoonlijk (medisch) advies. Voor persoonlijk (medisch) advies en bij medische indicaties dien je te allen tijde je eigen arts, verloskundige of gynaecoloog te raadplegen;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- beslissingen die je hebt genomen naar aanleiding van deelname aan mijn community. Mijn dienstverlening betreft het geven van algemene informatie en voorlichtingen met betrekking tot (natuurlijke) bevalling en geboorte en nimmer persoonlijk (medisch) advies;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt.

9.5 Wanneer jij een schadevergoeding van mij wilt vorderen, moet dit binnen 30 dagen nadat jij de schade hebt ontdekt of had kunnen ontdekken, bij mij zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

9.6 De bepalingen in dit artikel gelden behoudens opzet of grove nalatigheid van mij en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die niet aan mij kan worden toegerekend of waardoor nakoming van mijn verplichtingen in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van mij of ingeschakelde derde

partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van mijn leveranciers of ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen mijn onderneming, dan heb ik het recht de uitvoering van onze overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan mijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening kan komen. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben om mijn verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal ik mij inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat ik mijn verplichtingen al deels ben nagekomen of ik deze kan nakomen, dan heb ik het recht het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte aan jou te factureren. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

10.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen wij de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat een van ons aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Ik heb het recht om de nakoming van mijn verplichtingen op te schorten, indien:

1. jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; of
2. ik kennis heb genomen van omstandigheden die mij goede grond geven om te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet (behoorlijk) kan nakomen; of
3. jij bij het sluiten van de overeenkomst bent verzocht zekerheid te stellen en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Ik heb ook de bevoegdheid om de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien een situatie zich voordoet zoals genoemd in lid 1 of indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding gebeurt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn mijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Ik heb het recht schadevergoeding te vorderen en ik ben niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door jou of derden.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Wanneer wij kennisnemen van gegevens van één van ons, waarvan we weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk zijn, maken we deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Deelname aan de community is vertrouwelijk. Je dient zorgvuldig om te gaan met informatie die worden gedeeld (ook door andere deelnemers).

12.2 Vertrouwelijke gegevens worden slechts gebruikt voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als dit is aangegeven.

12.3 Ik zal zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en mij houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens mijn privacyverklaring op mijn website (www.dinekemulder.nl).

Artikel 13. Auteursrecht

13.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom, komen aan mij toe, ongeacht of deze aan jou of derden zijn verstrekt. Deze mogen niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van mijn dienstverlening.

13.2 De inhoud van mijn website, adviezen, overeenkomsten, (cursus)materialen en digitale producten en diensten, zoals e-books en podcasts zijn mijn eigendom of van mijn licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder mijn voorafgaande toestemming.

13.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, heb ik recht op naamsvermelding bij het werk.

13.4 De rechten van intellectueel eigendom welke ik in licentie gebruik mag je niet wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.5 Na het einde van de overeenkomst hebben wij jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat je het recht hebt op enige schadevergoeding of restitutie.

13.7 Wanneer jij inbreuk maakt op mijn intellectuele eigendomsrechten, heb ik het recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste driemaal de door mij gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 14. Klachten

14.1 Heb jij een klacht over mijn dienstverlening? Dan probeer ik dit met jou in goed overleg op te lossen. Jij dient klachten uiterlijk binnen 14 dagen bij mij te melden, zodat ik in de gelegenheid ben om jou klacht zo snel mogelijk op te lossen. Klachten kunnen per e-mail kenbaar worden gemaakt via dineke@dinekemulder.nl.

14.2 Als jij niet binnen 14 dagen een klacht bij mij indient, dan vervallen al jouw rechten en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd.

14.3 Ik dien in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op al onze overeenkomsten, evenals eventuele voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 Is er een conflict ontstaan? Dan proberen we eerst samen een oplossing te zoeken. Lukt dit niet? Dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik ben gevestigd, bevoegd om kennis te nemen van ons geschil. Voor consumenten geldt dat eveneens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd is.